

# 患者さん満足度調査 結果のご報告 (入院編)

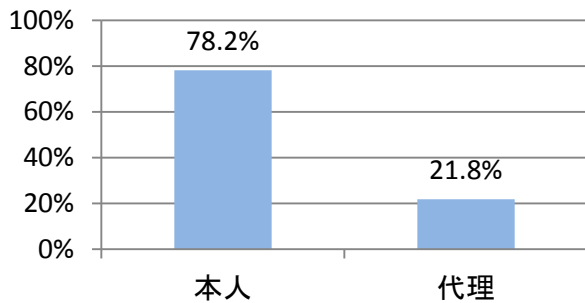
実施日：平成27年7月1日～31日

当院では、平成27年7月に患者さんに満足度調査を実施しました。  
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げますとともに、ここに、調査結果の概要をご報告いたします。

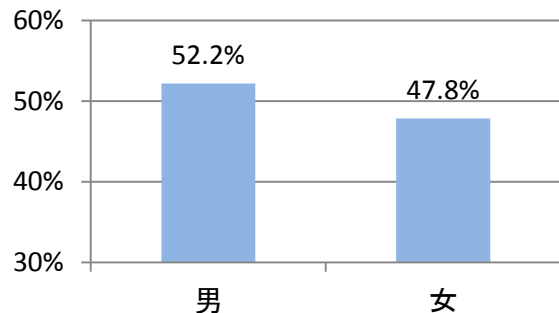
配布数： 529枚  
回収数： 495枚

## 回答いただいた患者さんについて

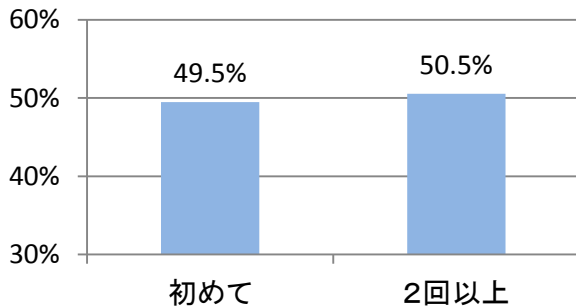
◎回答者について (有効回答数:495件)



◎性別について (有効回答数:483件)

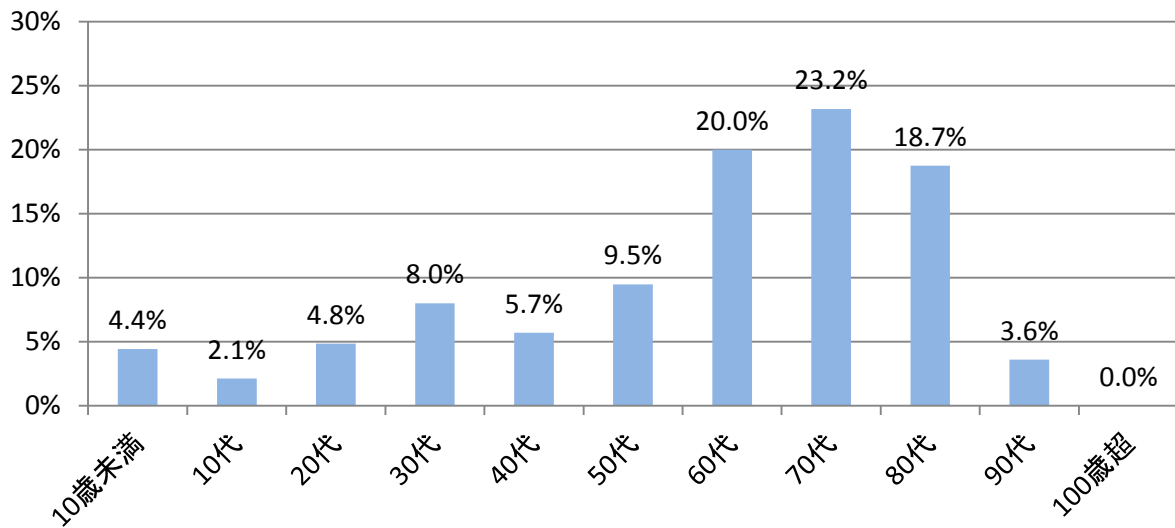


◎入院回数について (有効回答数:473件)



◎年齢について（有効回答数：475件）

< 平均61.4歳 >



## 総合的な設問に対する満足度評価（4点満点）

医療サービスとして重要な10項目について伺いました。下の全ての設問について、良い評価をいただいていることがわかりました。職員の努力や取組を、患者の皆様にご評価していただいたことを大変うれしく思います。今後もさらに高い評価がえられるよう医療サービスの向上に努めてまいります。

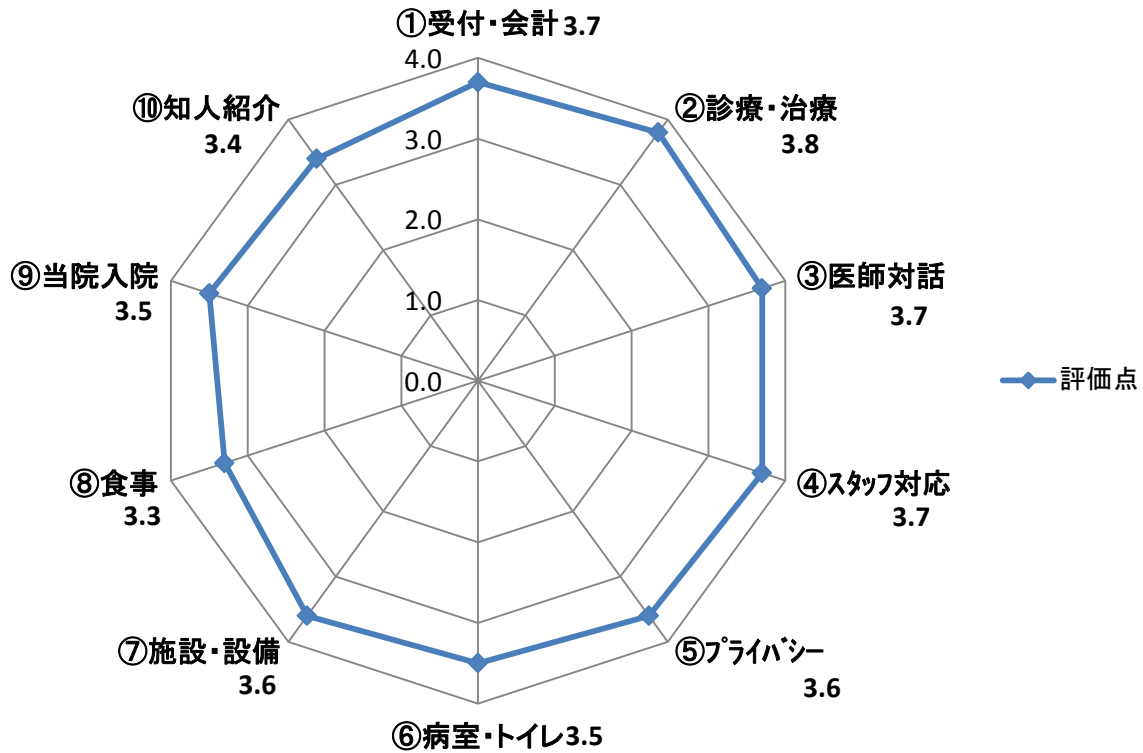
### 【設問】

- ①受付や会計の対応に満足していますか？
- ②医師による診療・治療内容に満足していますか？
- ③医師との対話に満足していますか？
- ④医師以外の病院スタッフの対応に満足していますか？
- ⑤病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか？
- ⑥病室・シャワー室・トイレなどに満足していますか？
- ⑦当院の施設や設備に満足していますか？
- ⑧食事の内容に満足していますか？
- ⑨当院に入院して良かったと思いますか？
- ⑩当院を知人に紹介したいと思いますか？

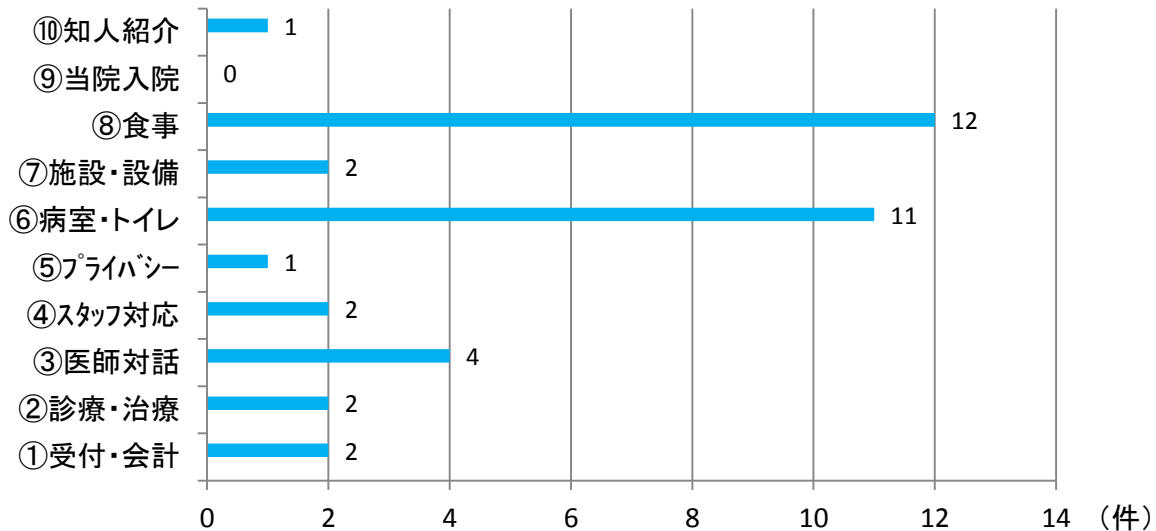
非常に満足している（とても思う）＝ 4点    やや満足している（思う）＝ 3点  
やや不満である（あまり思わない）＝ 2点    非常に不満である（全く思わない）＝ 1点



## 平成27年度 入院満足度評価(結果)



### 設問に対するご意見・ご感想 (37件)



今回のアンケートでお寄せいただいたご意見・ご感想を37件いただきました。  
 食事に関する事項が12件で最も多く、メニュー、栄養素の情報開示をして欲しい。ご飯がやわらかいと良かった。食事の味をもう少し美味しく等のご意見を頂きました。  
 次に病室・トイレに関する事項が11件で、シャワー室のシャワー付近にシャンプー、ボディソープ等をのせる棚があると便利。個室のシャワーカーテンにカビがあり少し気になる等のご意見を頂きました。  
 その他、貴重なご意見、お褒めの言葉を頂きありがとうございました。重要性・可能性などを検討し、できることから改善を進めていきたいと思っております。

平成27年11月  
 みやぎ県南中核病院

